

# **PROMEMORIA PER SITUAZIONI DI EMERGENZA**

## ESEMPIO DI NORME DI COMPORTAMENTO IN CASO DI EMERGENZA E EVACUAZIONE

### EMERGENZA 1.1 - INCENDIO

#### 1.1.1 Segnalazione dell'emergenza

Chiunque individui un principio d'incendio o rilevi qualche altro fatto anomalo (presenza di fumo, odore di bruciato, scoppi, ecc.) è tenuto a segnalarlo al coordinamento per l'emergenza (portineria o addetto all'emergenza del proprio piano) fornendo le seguenti indicazioni:

<p style="text-align: center;"><b>SONO IL SIG.</b> _____</p> <p style="text-align: center;"><b>CHIAMO DALL'UFFICIO</b> _____ <b>DEL</b> _____ <b>PIANO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>COSA È SUCCESSO</b> (ad es.: è scoppiato un incendio, si vede del fumo, ci sono persone ferite o intrappolate)</p>
---

Chi segnala l'emergenza rimane presso il luogo ove è avvenuta, allontanandosi lo stretto necessario a garantire la propria incolumità, finché non è giunto sul luogo l'addetto all'emergenza del proprio piano, a cui deve fornire i dettagli della situazione.

#### Segnale di evacuazione

Quando il personale sente il seguente segnale:

[allarme sonoro]

deve prepararsi ad abbandonare l'edificio, seguendo le norme comportamentali riportate di seguito.

#### Norme per l'evacuazione dell'edificio

- | mantenere la calma
- | fare in modo che eventuali persone presenti occasionalmente nell'edificio seguano le presenti istruzioni
- | lasciare tutto come si trova, senza raccogliere nulla se non lo stretto necessario per le proprie esigenze (es. occhiali) e portarsi sulla porta del proprio ambiente

*Se la via di fuga è praticabile:*

- abbandonare l'edificio seguendo le vie di fuga segnalate e le istruzioni degli addetti all'emergenza fino al punto di raccolta
- chiudere tutte le porte alle proprie spalle per creare una barriera alla propagazione dell'incendio
- non utilizzare l'ascensore – non tornare indietro per nessun motivo – non prendere iniziative personali
- prestare soccorso alle persone in pericolo solo quando non esiste immediato pericolo per la propria vita
- una volta raggiunto il punto di raccolta, riferire su persone mancanti all'addetto all'emergenza del proprio piano

*In caso di imprigionamento o se la via di fuga non è praticabile (es. per presenza di fumo)*

- | rimanere nel proprio locale in cui ci si trova
- | chiudere il maggior numero di porte in direzione del focolaio, cercando di tappare le fessure e i buchi con stracci, preferibilmente bagnati
- | se non c'è fumo o fuoco proveniente dall'esterno: aprire la finestra e richiamare l'attenzione su di sé
- | se c'è fumo o fuoco proveniente dall'esterno: chiudere le finestre
- | aspettare i soccorsi sdraiati sul pavimento (il fumo tende a salire verso l'alto), proteggendosi le vie respiratorie con fazzoletti preferibilmente bagnati.

## **EMERGENZA 1.2 – PRESENZA DI UN ORDIGNO (ALLARME BOMBA)**

### **Ricevimento di una minaccia di presenza di bomba**

Raccogliere informazioni in maniera dettagliata e annotare le comunicazioni importanti. Durante la chiamata, cercare aiuto utilizzando un'altra linea telefonica.

Possibilmente non interrompere il chiamante. Cercare di ottenere le seguenti informazioni:

- Quando esploderà la bomba?
- Dove si trova la bomba?
- Come è fatta la bomba? Che tipo di bomba è?

Se appare sul display, annotarsi il numero di telefono del chiamante

Informare il coordinamento dell'emergenza (ad esempio informare un addetto all'emergenza, segnalare il fatto al direttore di ripartizione o al consegnatario dell'edificio)

Se necessario evacuare l'edificio

### **Ritrovamento di una bomba**

Non avvicinarsi al punto del ritrovamento

Non toccare o allontanare l'oggetto rinvenuto

Informare il coordinamento dell'emergenza (ad esempio informare un addetto all'emergenza, segnalare il fatto al direttore di ripartizione o al consegnatario dell'edificio)

Se necessario evacuare l'edificio

#### **1.2.1 Evacuazione dell'edificio**

Quando il personale sente il seguente segnale:

[allarme sonoro]

evacuare l'edificio secondo le regole per l'evacuazione riportate al punto precedente.

## **EMERGENZA 1.3 – GUASTI AGLI IMPIANTI (fuga di gas, esplosione, danni dovuti all'acqua)**

### **1.3.1 Segnalazione dell'emergenza**

Chiunque individui una fuga di gas, un'esplosione, una fuoriuscita di acqua o altri difetti agli impianti è tenuto a segnalarlo al coordinamento per l'emergenza (portineria o addetto all'emergenza del proprio piano) fornendo le seguenti indicazioni:

<p><b>SONO IL SIG.</b> _____</p> <p><b>CHIAMO DALL'UFFICIO</b> _____ <b>DEL</b> _____ <b>PIANO</b></p> <p><b>COSA È SUCCESSO</b> (ad es.: <i>c'è stata un esplosione nel locale caldaia</i>)</p>
--

Chi segnala l'accaduto, deve delimitare la zona interessata, tenersi a distanza di sicurezza dalla zona di rischio e attendere l'intervento dell'addetto all'emergenza al quale devono essere comunicati i dettagli della situazione. L'addetto all'emergenza valuterà la necessità di evacuare l'edificio.

#### **1.2.2 Evacuazione dell'edificio**

Quando il personale sente il seguente segnale:

[allarme sonoro]

evacuare l'edificio secondo le regole per l'evacuazione riportate al punto precedente. In caso di una grossa esplosione, evacuare l'edificio facendo attenzione particolare ad eventuali parti in muratura danneggiate.

## **EMERGENZA 1.4 – TERREMOTO**

In caso di catastrofi naturali o grossi incidenti (ad esempio incidenti chimici, ecc.) è consigliato attenersi alle disposizioni impartite dalla Protezione civile, diramate tramite i media (si veda a proposito il relativo allegato).

### **1.4.1 Informazioni generali**

<b>Luoghi sicuri</b>	<b>Luoghi non sicuri</b>
Sotto gli stipiti delle porte Vicino a pareti portanti Sotto tavoli robusti In ginocchio vicino a mobili adeguatamente fissati a parete (ad es. armadi)	Balconi Vicino a finestre Giroscala Vicino a condutture dell'acqua, gas, cavi elettrici, forni, ascensori Locali interrati

### **1.4.2 Regole di comportamento durante il terremoto**

Il primo comportamento da adottare è di mantenere la calma ed evitare di provocare il panico.

*Se ci si trova all'interno di un edificio:*

- Recarsi nel minor tempo possibile in un luogo sicuro fino al termine del terremoto
- Non cercare riparo vicino a finestre, su balconi, nei giroscala, in ascensori, vicino a mobili o scaffali non fissati a parete
- Porre attenzione al distacco di parti del soffitto
- Non saltare da finestre o balconi posti ad altezze elevate
- In caso di affollamento di persone evitare di recarsi precipitosamente alla uscite, poiché di riflesso altre persone potrebbero fare lo stesso
- Per persone che si trovano al piano terra o a piani interrati o in cantine è consigliato abbandonare velocemente l'edificio

*Se ci si trova all'aperto o ci si può recare all'aperto*

- Mantenersi a distanza di sicurezza rispetto a edifici, muri, conduttori di corrente elettrica, condutture del gas e dell'acqua, lampade stradali
- In strade strette, come ad esempio nei centri delle città, è meglio recarsi nel più vicino portico di un edificio per evitare di essere feriti dalla caduta di parti di edificio

### **1.4.3 Regole di comportamento dopo il terremoto** (in caso di terremoti di forte intensità con possibili danni)

- Mantenere la calma e tenersi pronti a scosse di assestamento
- Abbandonare l'edificio e porre attenzione alla possibile caduta di parti di muri, travi, cornicioni, ecc.
- In caso di intrappolamento o investimento di materiale farsi notare chiamando aiuto
- Assistere, curare e mettere al sicuro eventuali feriti
- All'aperto mantenere una distanza di sicurezza dagli edifici, poiché eventuali scosse di assestamento possono provocare altri danni. Evitare di percorrere ponti e gallerie
- Attenersi alle istruzioni fornite dagli addetti all'emergenza o dai soccorritori

Evitare telefonate (in particolare con il telefono cellulare) non necessarie, per evitare di intralciare i soccorsi

**ALLEGATO – ESEMPIO DI SCHEMA PER LA CHIAMATA D'EMERGENZA**

**NUMERI DI EMERGENZA**



**VIGILI DEL FUOCO** \_\_\_\_\_ **115**



**AMBULANZA** \_\_\_\_\_ **118**



**CARABINIERI** \_\_\_\_\_ **112**

**POLIZIA** \_\_\_\_\_ **113**

**INFORMAZIONI DA FORNIRE**

**SONO IL SIG.** \_\_\_\_\_

**CHIAMO DALLA PORTINERIA DELL'EDIFICIO SCOLASTICO**

\_\_\_\_\_

**COSA È SUCCESSO** (ad es.: È SCOPPIATO UN INCENDIO, È SCATTATO L'ALLARME DI UN RILEVATORE DI FUMO)

**L'EDIFICIO È IN VIA** \_\_\_\_\_ **N.** \_\_\_\_ **A** .....

**RISPONDERE CHIARAMENTE E CON CALMA  
AD EVENTUALI ULTERIORI DOMANDE DEI SOCCORRITORI**